

FAITS

- 1** Les voyages doivent être programmés à midi la veille ou plus tôt.
- 2** L'annulation du voyage doit être effectuée deux heures avant votre voyage prévu.
- 3** Les allers-retours doivent être programmés au plus tard une heure avant l'arrêt de notre système.
- 4** Les heures de ramassage peuvent varier dans une demi-heure avant ou après l'heure demandée.
- 5** Les conducteurs n'attendront pas plus de 5 minutes.
- 6** Le service porte à porte est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 17h.
- 7** Le service porte à porte fonctionne dans les villes de North Conway, Center Conway, Conway, Redstone, Albany, Madison, Silver Lake, Wolfeboro, Tamworth, Moultonborough, West Ossipee, Center Ossipee, Ossipee, Chicorua, Sandwich, and Tuftonboro.

TITRE VI

Tri-County Transit ne fait pas de discrimination sur base de la race, de la couleur ou de l'origine nationale conformément au Titre VI de la loi sur les droits civils de 1964. Si vous pensez avoir été victime de discrimination, vous dirigé vers TCT Director, 31 Pleasant St, Berlin, NH 03570. Ph. 1-888-997-2020 or with; Title VI Coordinator, NH Dept. of Transportation, P.O. Box 483, 7 Hazen Drive, Concord, NH 03302. Ph. 603-271-3734.

ADA TITRE II

TCT s'est engagé à se conformer à toutes les réglementations du Federal Americans with Disabilities. Si vous pensez avoir été victime de discrimination, adressez directement votre plainte à la TCT Director, 31 Pleasant St, Berlin, NH 03570.

TCT apportera des modifications raisonnables à ses politiques et procédures sur demande. Pour faire une demande, veuillez composer le 1-888-997-2020.

Cette brochure est disponible dans d'autres formats sur demande.



www.tricountytransit.org

D2D

Door to Door
in Carroll County

En Français



TRI-COUNTY TRANSIT

**Transport pour
tous.**

à compter du 1er mars 2018

DOOR TO DOOR SERVICE

Du lundi au vendredi de 8h à 17h

Notre service porte à porte permet un enlèvement direct et déposer à vos heures demandées, dans nos heures d'opération. TCT exploite deux zones dans le comté de Carroll: North Conway et Tamworth. Le bus North Conway dessert les villes de North Conway, Centre Conway, Conway, Redstone, Albany, Madison et Silver Lake. Tamworth Door to Door dessert les villes de Wolfeboro, Tamworth, Moultonborough, West Ossipee, Center Ossipee, Ossipee, Chicorua, Sandwich, and Tuftonboro.



UTILISER PORTE À PORTE

La politique de TCT stipule que les voyages doivent être programmés au moins 24 heures avant ou plus tôt. Toutefois, si vous êtes un bénéficiaire de Medicaid et que vous souhaitez prendre un vol vers un rendez-vous médical, vous devez contacter votre courtier Medicaid (appeler le numéro figurant au dos de votre carte Medicaid). Les courtiers Medicaid exigent que vous leur fournissiez un préavis de 48 heures.

Indiquez à TCT ou à votre courtier Medicaid vos nom, numéro de téléphone, heure et lieu de prise en charge ainsi que l'heure de destination et de retour. Le jour de votre voyage prévu, le chauffeur arrivera rapidement pour vous emmener à votre destination et reviendra à l'heure convenue pour votre retour.

TARIFS

En ville: 3,00 \$ pour le grand public. Don suggéré de 2,00 \$ pour 60 ans et plus.

Ville en ville dans la même zone de service: 5,00 \$ pour le grand public. Don suggéré de 4,00 \$ pour les 60 ans et plus.

LES RÈGLES

La mission de Tri-County Transit est de fournir un transport sûr et fiable à tous les individus. Afin de nous assurer que notre mission est remplie et que nos passagers sont en sécurité, nous avons mis en place les règles suivantes pour nos bus:

Pas de manger, de boire, de fumer, des sollicitations, des armes, des blasphèmes ou un comportement perturbateur. Les contrevenants seront invités à quitter le bus. Aucun animal n'est autorisé à l'exception des animaux d'assistance.



CONTACTEZ NOUS

603-752-1542

1-866-752-6890

TTY 711